

保護者様

事業所評価結果 (公表)

児童発達支援 エンジョイリズム R7.11.27 児童数27名 回答率44%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	6		1	・何人入って頂いているのかわからないため ・一緒にいないのでわかり辛いかもです。 ・母子分離のため中のことはわかりません。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1			・視覚位での我が子にはやるべきことが分かりやすい工夫があつて嬉しい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2		1	・子どもの困り事に対して根気強く対応して頂ける。 ・どういった専門の方がおられるのかわからないため
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	12				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			・季節にあわせてプログラムも組まれている。 ・週替わりのプログラムがありとても工夫されていると思う。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		4	・機会はないけど問題はありません。 ・他市から来ているのでわかりません。 ・通所する保育園のみかと??
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		1	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			・サービスのフィードバックが丁寧。その日の子どもの様子がよくわかってよい ・毎日の報告がとても丁寧で大満足です。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2		1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	2	3	・兄弟などいないため未回答でお願いします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2		1	・どなたに相談すれば良いか説明がされていない。

