

(公表)

保護者様

事業所評価結果 R6.11.29

児童数19名回答率57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			・安心して子どもを預けさせてもらっています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		・安心して子どもを預けさせてもらっています ・母子分離のため中での様子は記録でしか・・・
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		・安心して子どもを預けさせてもらっています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			
	7	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	10	1		
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4		・交流の機会とは？
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
保護者 への 対応	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1		
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	6	5		・ペアトレーニングとは？
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		・また子どもを預けている時間に保護者交流があれば嬉しいです
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	4		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3		・ 行事予定はペーパーなので ^^ ・ 自己評価の結果とは？
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10		1	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3	1	・ 母子分離しているので不明
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5		・ 母子分離しているので不明
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・ できるだけ最大限に褒めて頂きできない事はしっかりフォローと対策を考えて下さりいつも大変感謝しております。子どもは毎回「エンジョイに行く！」と楽しみにしており帰る時も「楽しかった！」と嬉しそうに伝えてきてくれます。 ・ すごく楽しみにしています。クッキングの日は特にワクワクしています
	22	事業所の支援に満足しているか	10	1		